



[Поддержка Дримкас](#) > [Техническая поддержка](#) > [Только для партнёров - устранение проблем](#)

Статьи в этом разделе



Ошибка модуля ФН / Фатальная ошибка ФН после обнуления или замены FM16



Глеб Желудов

4 ч назад · Обновлено

[Подписаться](#)

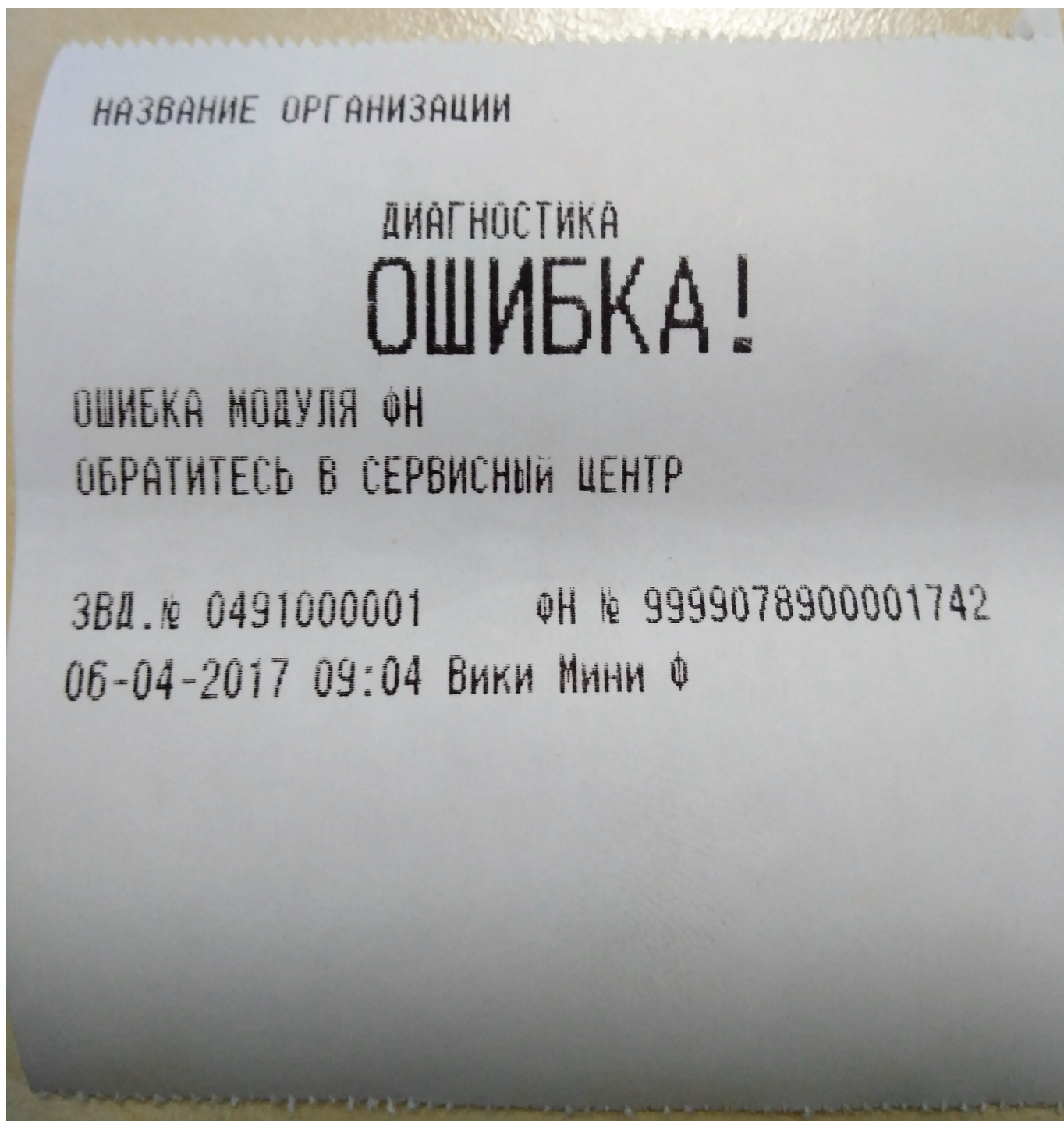
Данная инструкция поможет восстановить работоспособность ККТ, если возникла следующая проблема:

ККТ при включении печатает чек диагностики с сообщением:

ОШИБКА!

ОШИБКА МОДУЛЯ ФН

ОБРАТИТЕСЬ В СЕРВИСНЫЙ ЦЕНТР



При этом в Fito виден фатальный статус "Фатальная ошибка ФН" и текущий статус "Нефискальный режим":

Текущее состояние

Фатальный статус

☐ Неверная к/с NVR	☐ Зарезервировано
☐ Неверная к/с конфиг-ии	☐ Зарезервировано
☐ Зарезервировано	☒ Фатальная ошибка ФН
☐ Зарезервировано	☐ Расхождение данных с ФН
☐ Ошибка SD-карты	

Состояние батареи : **В норме**

Текущий статус

☐ Нужно "Начало работы"	☐ Архив ФН закрыт
☒ Нефискальный режим	☐ ФН не активирована
☐ Открыта смена	☐ Зарезервировано
☐ Смена > 24 часов	☐ Зарезервировано

Статус документа

Тип документа (0) ☒ Документ закрыт ☐ Сервисный документ ☐ Чек на продажу ☐ Чек на возврат ☐ Внесение в кассу ☐ Инкассация	Состояние документа (0) ☒ Документ закрыт ☐ Ввод позиций ☐ Ввод скидки на чек ☐ Ввод оплаты ☐ Расчет завершен ☐ Документ закрыт в ФН
---	---

OK

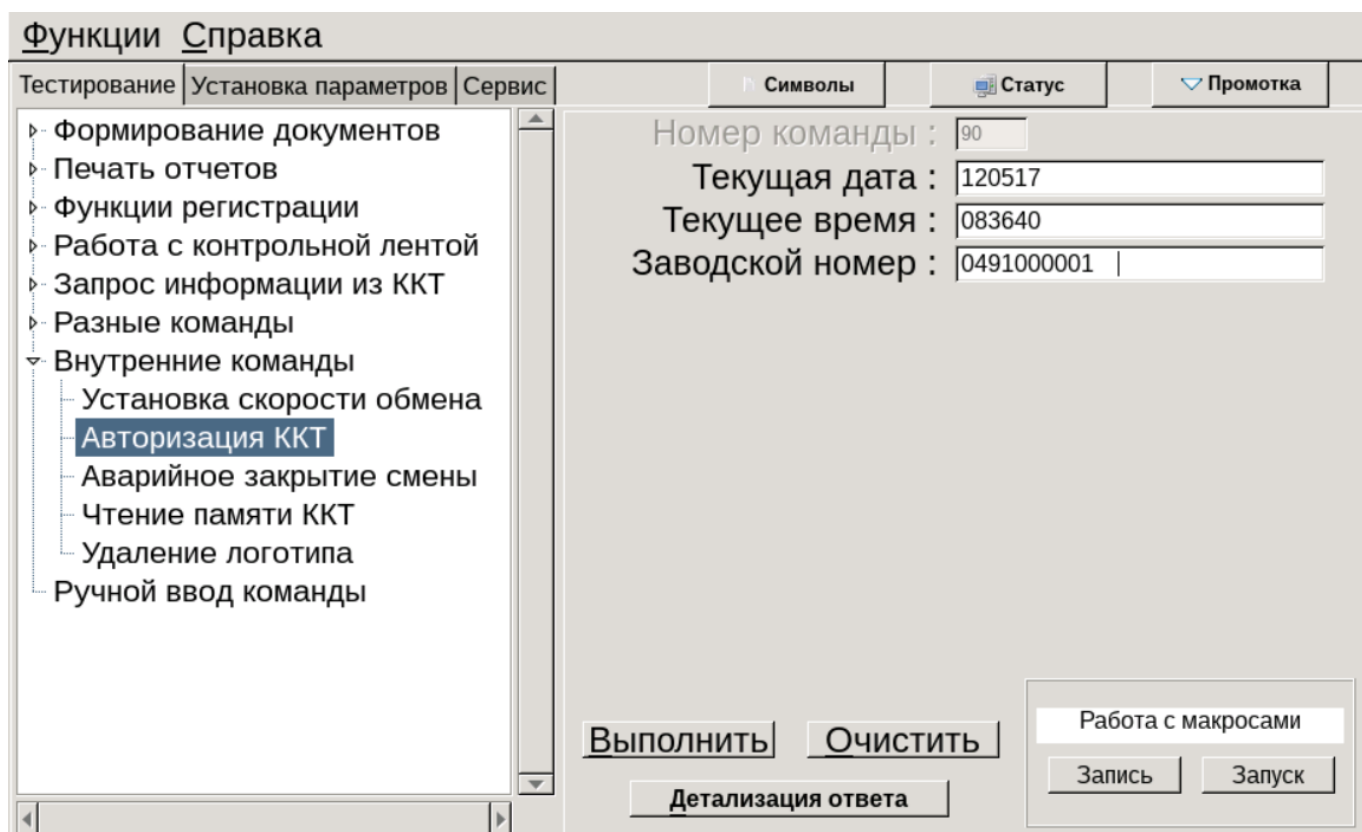
Внимание! Если в Fito нет галочек **Нефискальный режим** и **Фатальная ошибка ФН** - эта инструкция **не подходит** для восстановления работоспособности ККТ! Если Вы видите две эти галочки - продолжайте следовать инструкции.

Данная проблема возникает из-за расхождения в данных между фискальной памятью и фискальным накопителем. В фискальной памяти нет данных (например, она была заменена или обнулена), а в ФН данные есть - получает расхождение, работа ККТ блокируется.

Для устранения проблемы необходимо записать информацию о регистрации и номер текущей смены в фискальную память.

Порядок действий:

0. Если заводской номер ККТ на чеке диагностики не совпадает с заводским номером на шильдике устройства - для начала выполните авторизацию ККТ, чтобы прописать правильный заводской номер в устройство:



В поле "Заводской номер" введите номер с шильдика и дополните его четырьмя пробелами, после чего нажмите кнопку "Выполнить".

После выполнения этого действия убедитесь, что касса печатает правильный заводской номер при включении.

1. Так как в Fito по умолчанию скрыты пункты меню, с помощью которых можно напрямую работать с данными в фискальной памяти, эти пункты надо открыть. Это можно сделать с помощью замены файла Fito.ini в папке с утилитой файлом по ссылке: [Fito.ini](#)

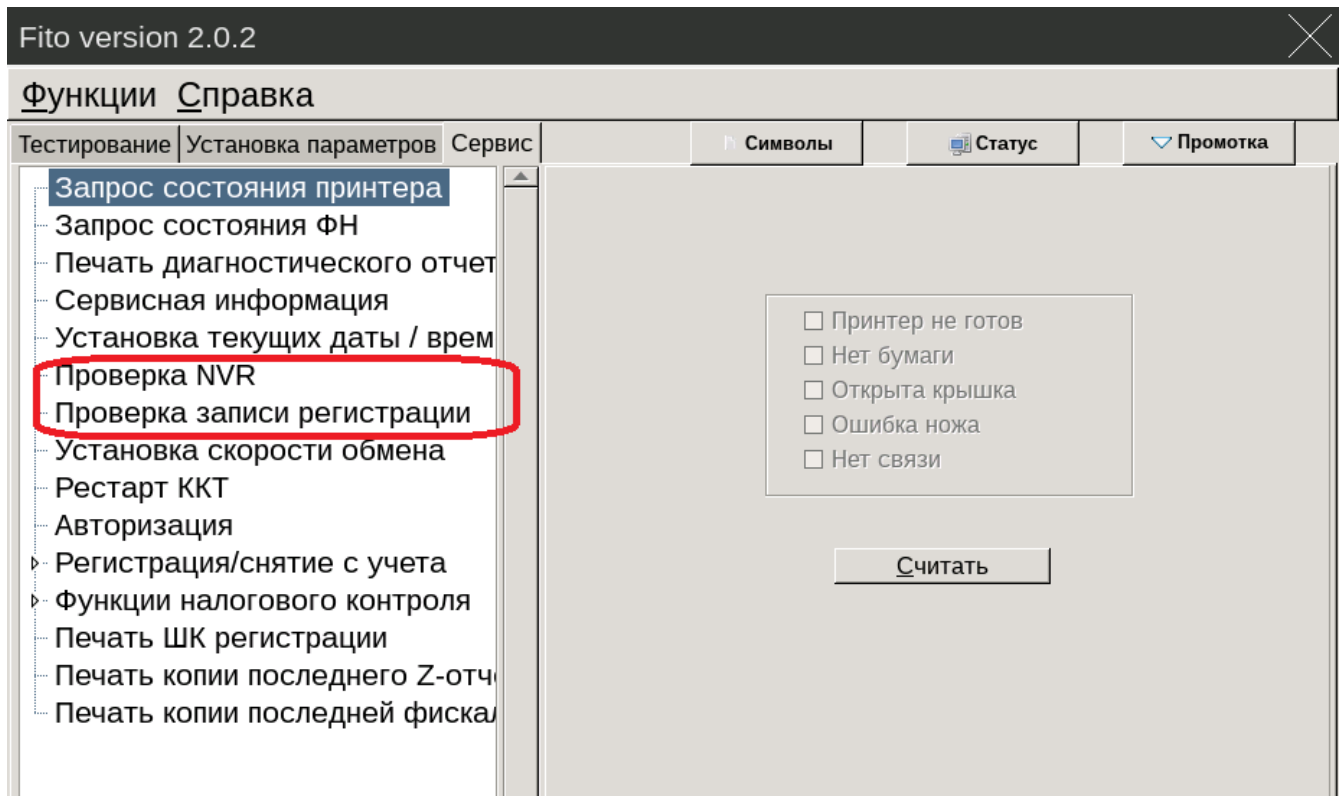
Внимание! Утилита Fito не должна быть запущена при замене файла. Перед заменой файла закройте ее, если она уже запущена.

На Viki Mini и других кассах на Linux путь к Fito следующий:

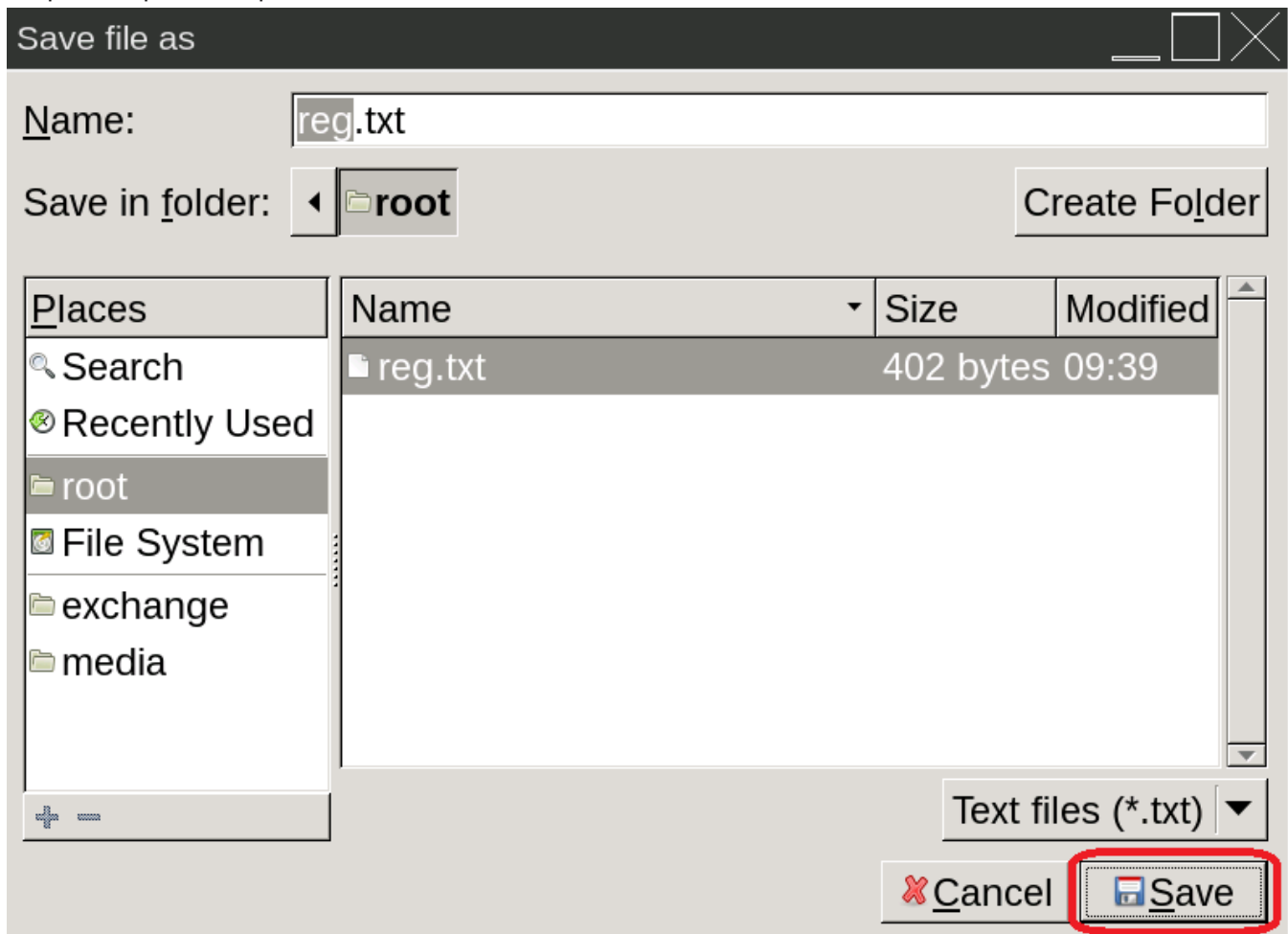
При доступе через Проводник - 192.168.x.x/storage/crystal-cash/bin/armhf/FM16 (где 192.168.x.x - IP-адрес кассы)

При доступе через WinSCP - /mnt/data/tce/storage/crystal-cash/bin/armhf/FM16

2. После замены файла запустите Fito, установите связь с устройством, и перейдите на вкладку Сервис. Если все сделано правильно - Вы увидите новые пункты меню, такие как "Проверка NVR" и "Проверка записи регистрации":



3. Перейдем непосредственно к восстановлению данных. Сначала выполним восстановление записи регистрации, для этого откроем пункт **Проверка записи регистрации**, нажмем **Считать**, утилита предложит сохранить файл - сохраним его в любое место, это не имеет значения:



Далее мы увидим таблицу с данными о регистрации:

Fito version 2.0.2

Функции Справка

Тестирование Установка параметров Сервис Символы Статус Промотка

- Запрос состояния принтера
- Запрос состояния ФН
- Печать диагностического отчета
- Сервисная информация
- Установка текущих даты / времени
- Проверка NVR
- Проверка записи регистрации**
- Установка скорости обмена
- Рестарт ККТ
- Авторизация
- Регистрация/снятие с учета
- Функции налогового контроля
- Печать ШК регистрации
- Печать копии последнего Z-отчета
- Печать копии последней фискальной записи

Серийный номер	0491000001
Регистрационный номер	
ИНН	
Дата	00-00-0000 00:00:00
Система налогообложения	0
Режим работы	0
Флаги	0
Номер автомата	
Кассир	
ИНН ОФД	
Номер документа	0
ФП документа	0

Умолчение

Считать

Записать

Импорт

Чтобы заполнить информацию в этой таблице, воспользуйтесь отчетом о регистрации кассы (чек, печатающийся кассой после выполнения регистрации). Порядок заполнения полей приведен на изображении ниже:

Серийный номер	0491000001
Регистрационный номер	
ИНН	
Дата	00-00-0000 00:00:00
Система налогообложения	0
Режим работы	0
Флаги	0
Номер автомата	
Кассир	
ИНН ОФД	
Номер документа	0
ФП документа	0

Так же нужно заполнить поля Режим работы и Система налогообложения. Этой информации на чеке нет, заполняем следующим образом:

Режим работы:

0 - Онлайн-режим

2 - Автономный режим

8 - Применение в сфере услуг

При применении нескольких режимов (автономный + применение в сфере услуг) складываем два значения, получаем значение 10.

Система налогообложения:

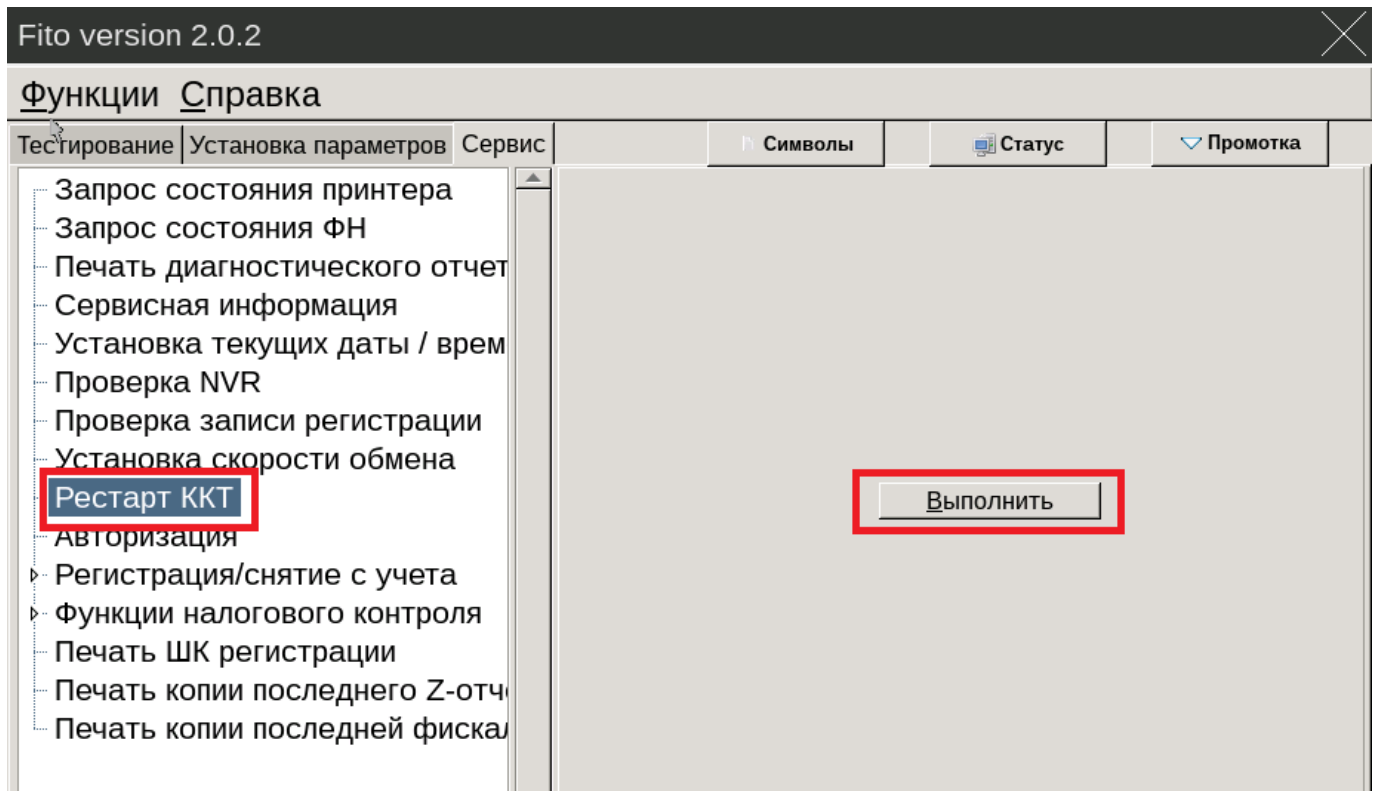
- 1 - Основная
- 2 - Упрощенная Доход
- 4 - Упрощенная Доход минус Расход
- 8 - Единый налог на вмененный доход
- 16 - Единый сельскохозяйственный налог
- 32 - Патентная

При применении нескольких СНО складываем их и записываем результирующее значение (например, при упрощенке + ЕСХН складываем 2 + 16, получаем 18)

После введения всей информации проверяем ее, нажимаем кнопку Записать:

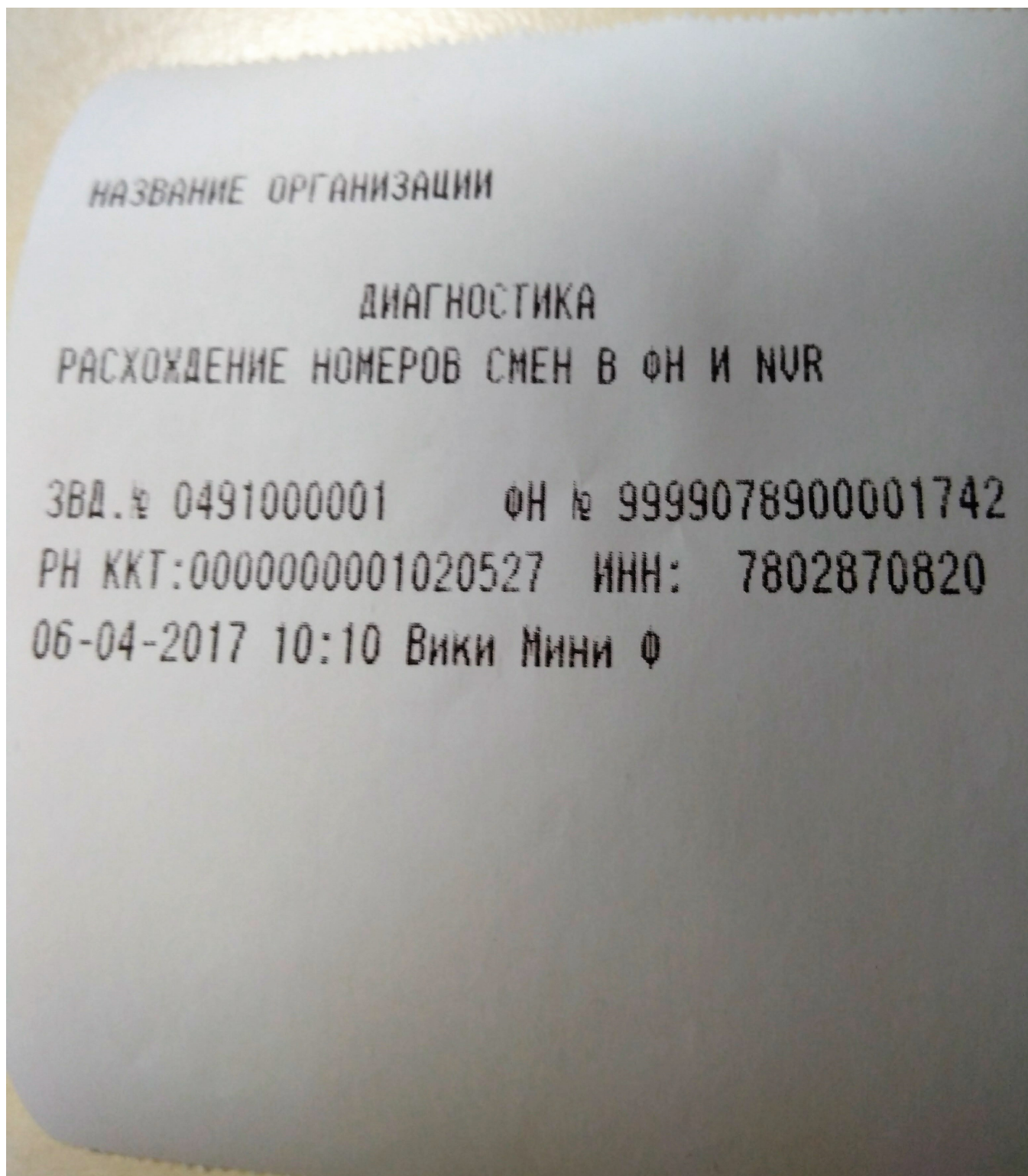
Серийный номер	0491000001
Регистрационный номер	0000000001020527
ИНН	7802870820
Дата	06-04-2017 08:55:00
Система налогообложения	1
Режим работы	0
Флаги	0
Номер автомата	
Кассир	Администратор
ИНН ОФД	7704211201
Номер документа	1
ФП документа	2647575064

После этого сделайте Рестарт ККТ через Fito:



Если восстановление записи регистрации выполнено без ошибок - касса напечатает чек с надписью:

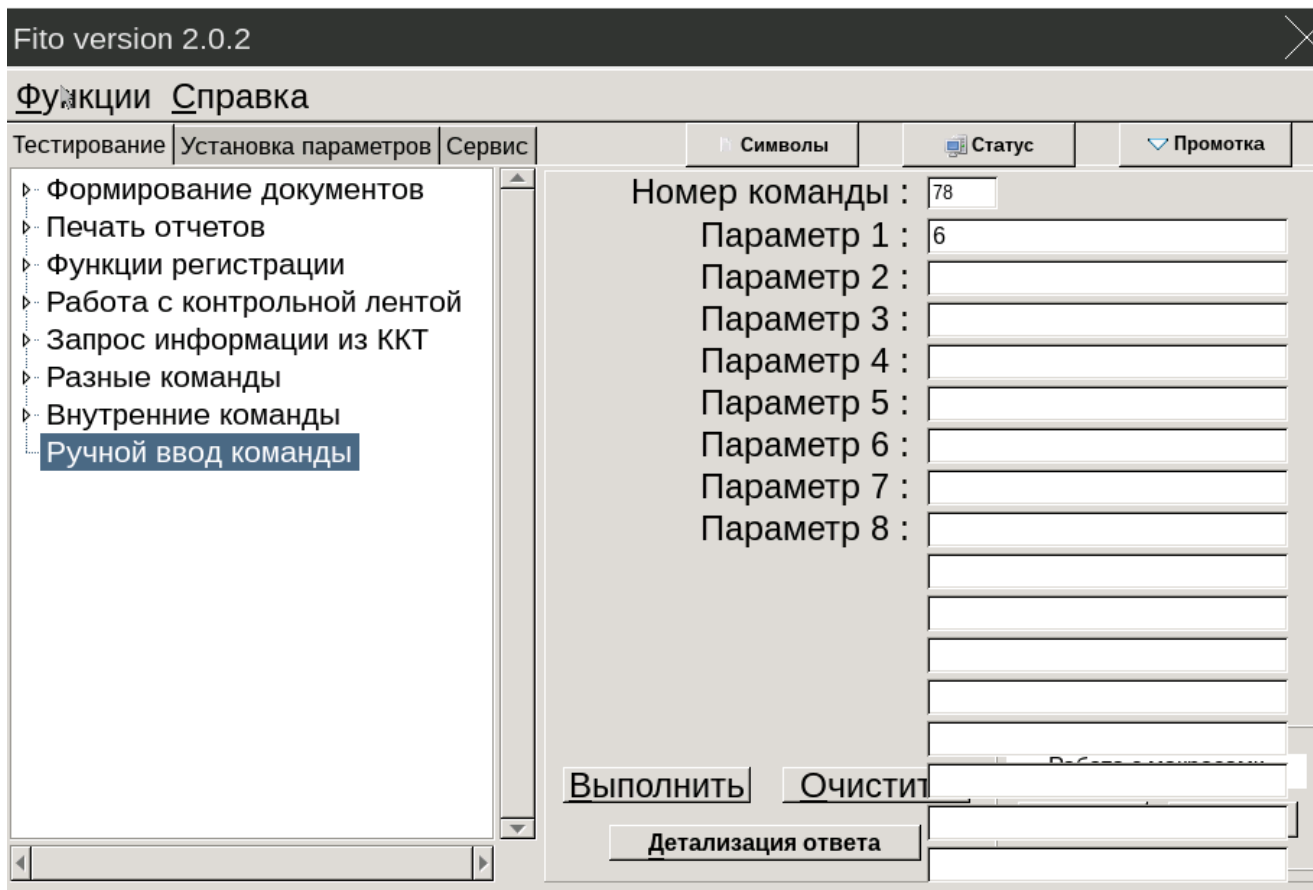
РАСХОЖДЕНИЕ НОМЕРОВ СМЕН В ФН И NVR



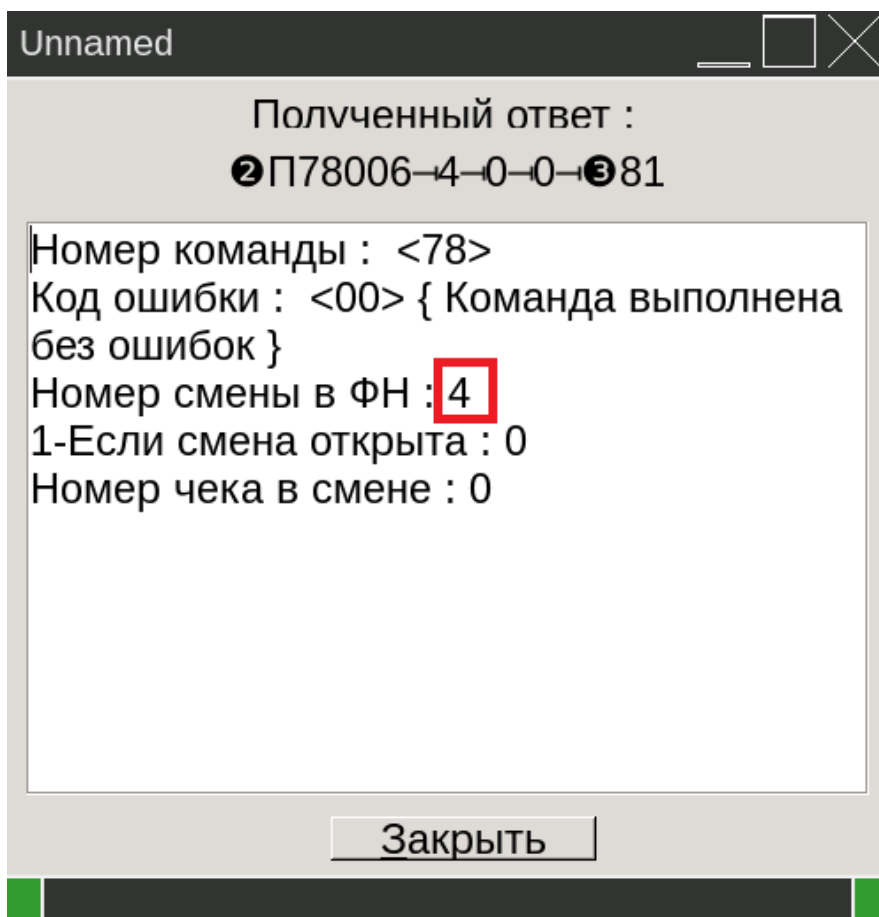
Это говорит о том, что расхождения в части записи регистрации устранены, теперь осталось убрать расхождения номеров смен между фискальной памятью и ФН. Для этого запросим информацию о номере смене из ФН: Тестирование - Ручной ввод команды:

Номер команды: 78

Параметр 1: 6



Нажимаем кнопку "Выполнить", затем - "Детализация ответа", получаем номер смены в ФН:



переходим в раздел сервис - проверка nvr - считател, сохраняем файл, и заполняем номер смены (в нашем случае в ФН смена 4, значит записываем 5) в соответствующем поле:

Fito version 2.0.2

Функции Справка

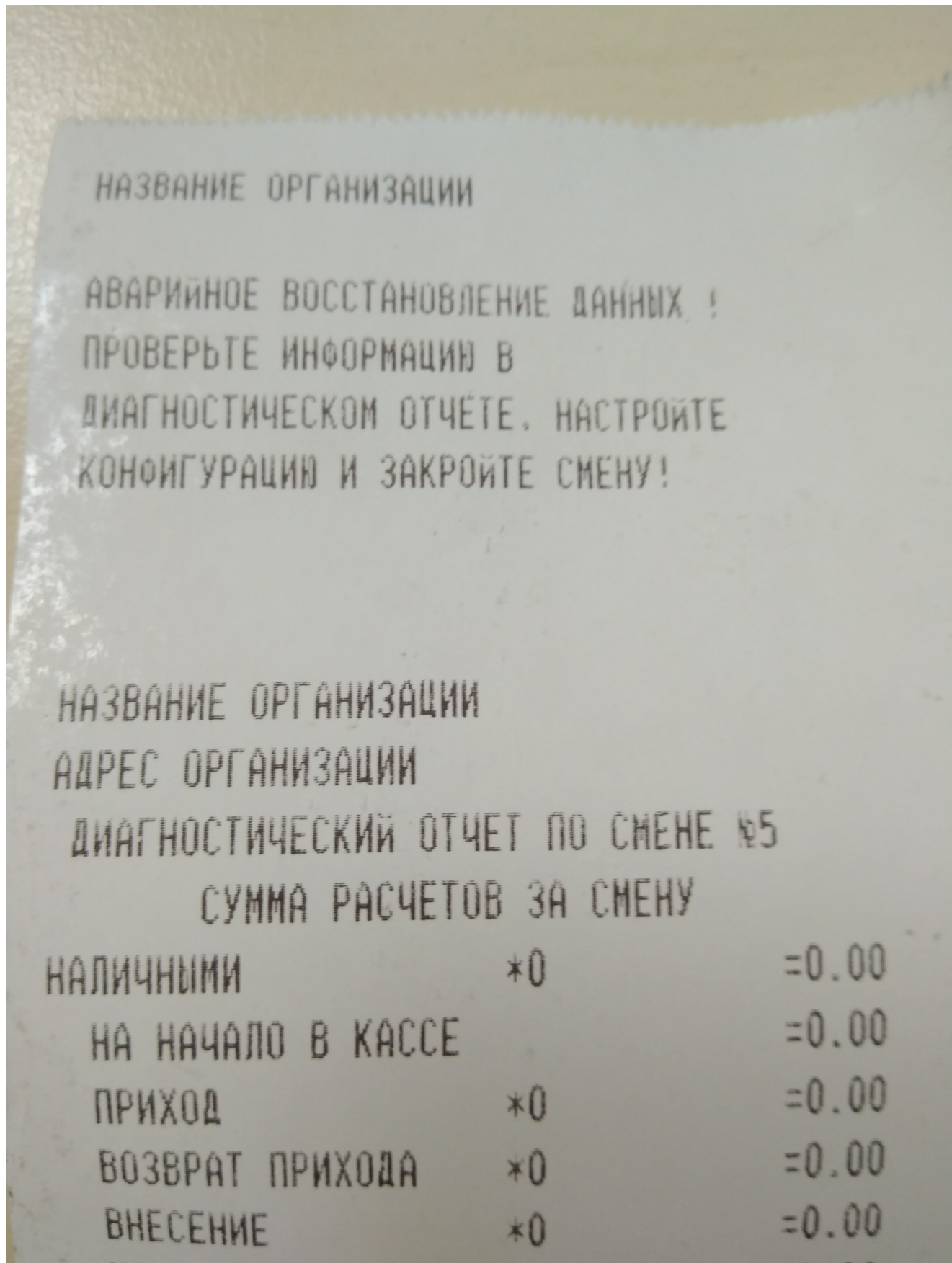
Тестирование | Установка параметров | Сервис | Символы | Статус | Промотка

Запрос состояния принтера
Запрос состояния ФН
Печать диагностического отчета
Сервисная информация
Установка текущих даты / времени
Проверка NVR
Проверка записи регистрации
Установка скорости обмена
Рестарт ККТ
Авторизация
Регистрация/снятие с учета
Функции налогового контроля
Печать ШК регистрации
Печать копии последнего Z-отчета
Печать копии последней фискальной печати

Номер смены	5
Номер документа	1
Номер чека	1
Номер отчета	1
Количество коррекций	0
Сумма коррекций	0
Сумма безналичных коррекций	0
Операционный номер	1
Деньги в кассе	0
Дата последнего документа	00-00-0000 00:00:00
Указатель журнала	0
Нарастающий итог продаж	0
Нарастающий итог возвратов	0
Нарастающий итог покупок	0
Нарастающий итог возвратов покупок	0
Дата открытия смены	06-04-2017 10:49:43
Деньги в кассе при открытии	0

Умолчание
Считать
Записать
Импорт

После этого нажимаем кнопку "Записать" и делаем Рестарт ККТ через Fito. Если всё сделано правильно - касса напечатает следующий чек:



Это говорит о том, что работоспособность ККТ восстановлена. Теперь Вы можете заполнить нарастающие итоги продаж и возвратов в разделе Проверка NVR (взять значения нарастающих итогов можно с последнего Z-отчета):

000 "Тест"
Тестовый пр. 13
ОТЧЕТ О ЗАКРЫТИИ СМЕНЫ (2) № 0004
КАССА:0001 Кассир:Администратор
СУММА РАСЧЕТОВ ЗА СМЕНУ

НАЛИЧНЫМИ	*0	=0.00
НА НАЧАЛО В КАССЕ		=28884.00
ПРИХОД	*0	=0.00
ВОЗВРАТ ПРИХОДА	*0	=0.00
ВНЕСЕНИЕ	*0	=0.00
ИЗЪЯТИЕ	*0	=0.00
СУММА В КАССЕ		=28884.00
КОРРЕКЦИЯ	*0	=0.00
Банковская карта	*0	=0.00
ПРИХОД	*0	=0.00
ВОЗВРАТ ПРИХОДА	*0	=0.00
КОРРЕКЦИЯ	*0	=0.00
ИТОГО ПРИХОД		=0.00
ИТОГО ВОЗВРАТ ПРИХОДА		=0.00
ИТОГО РЕАЛИЗАЦИЯ		=0.00

ОФОРМЛЕННЫЕ ЧЕКИ

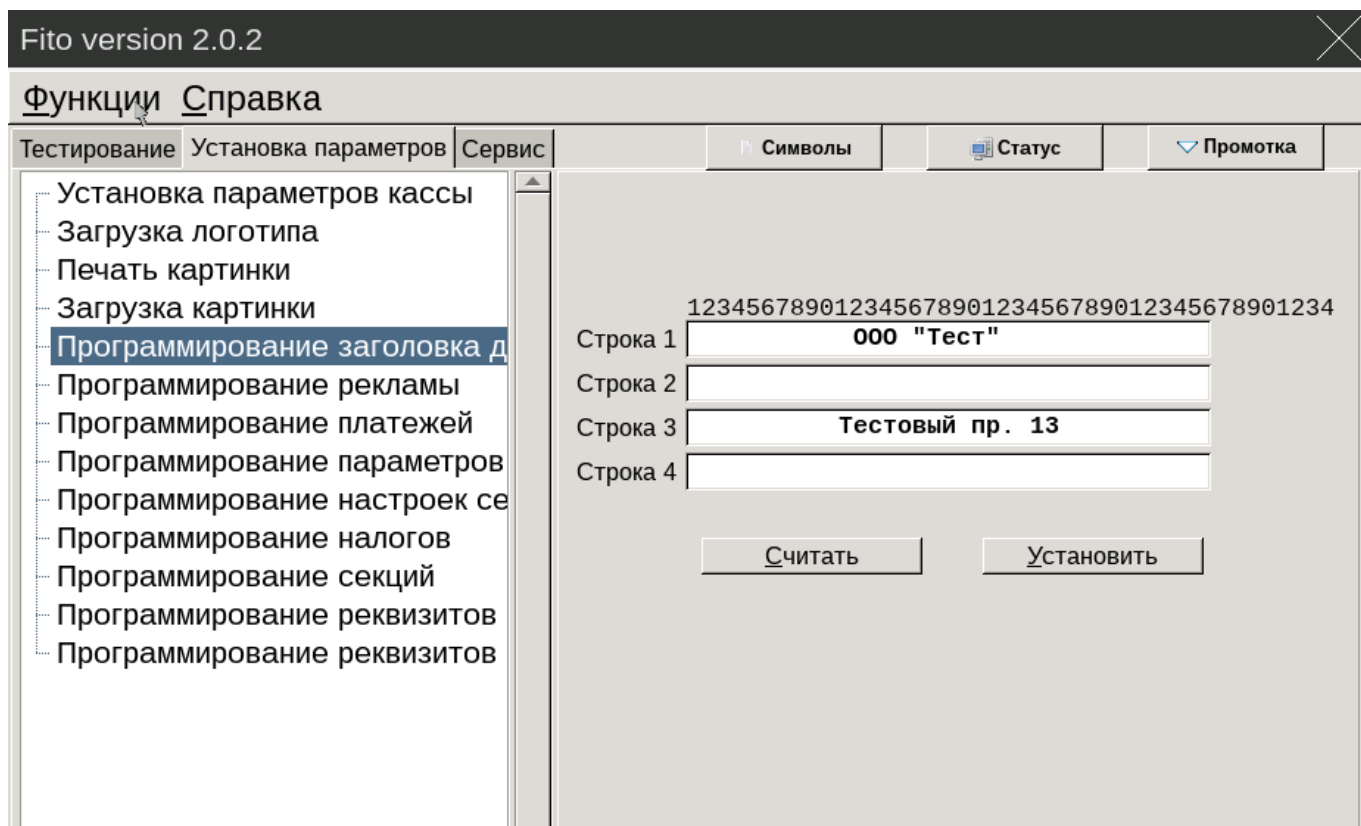
ПРИХОД	*0	=0.00
ВОЗВРАТ ПРИХОДА	*0	=0.00
АННУЛИРОВАНО	*0	=0.00
ВНЕСЕНИЕ	*0	=0.00
ИЗЪЯТИЕ	*0	=0.00
СЕРВИСНЫХ ДОК.	*0	=0.00

НА НАЧАЛО СМЕНЫ ПРИХОД =28884.00
НА НАЧАЛО ВОЗВ.ПРИХОДА =0.00
НАРАСТАЮЩИЙ ПРИХОД =28884.00
НАРАСТ.ВОЗВРАТ ПРИХОДА =0.00
НЕ ПОДТВЕРЖДЕНО ДОКУМЕНТОВ: 10

Номер смены	5
Номер документа	1
Номер чека	1
Номер отчета	1
Количество коррекций	0
Сумма коррекций	0
Сумма безналичных коррекций	0
Операционный номер	1
Деньги в кассе	0
Дата последнего документа	00-00-0000 00:00:00
Указатель журнала	0
Нарастающий итог продаж	2888400
Нарастающий итог возвратов	0
Нарастающий итог покупок	0
Нарастающий итог возвратов покупок	0
Дата открытия смены	06-04-2017 10:49:43
Деньги в кассе при открытии	0

Нарастающие итоги заполняются без разделителя между рублями и копейками. В нашем примере сумма 28 884.00 записывается слитно, как 2888400.

После этого нужно заполнить название и адрес организации (Установка параметров - Программирование заголовка документа):



(Не забудьте нажать кнопку Установить после внесения изменений)

Если касса зарегистрирована с подключением к ОФД - нужно перейти в раздел **Программирование настроек сети**, нажать кнопку **Считать**, заполнить URL и порт ОФД-сервера и нажать кнопку **Установить**:

